

TROUBLESHOOTING QG-12

TEILWEISE VERIFIZIERT

STAR CITIZEN 4.10.x

DE

REV 2026-09

<LIVE> = dein Installationsordner ...\\StarCitizen\\LIVE (Standard laut RSI: Program Files\\Roberts Space Industries\\StarCitizen\\LIVE). Erst sichern, dann ändern.

REIHENFOLGE (BALDUURSGATE-EMPFEHLUNG)

- 1 **BUILD** Version prüfen → 2 **GAME.LOG** Ende lesen → 3 **VERIFY** Dateien prüfen → 4 **LAUNCHER** Cache leeren → 5 **BACKUP** USER sichern → 6 **RESET** USER zurücksetzen – zuletzt

Von sicher zu einschneidend. Die Reihenfolge ist unsere Empfehlung; die einzelnen Schritte stammen aus dem RSI-Support bzw. aus dem Dateibestand.

BUILD-VERSION PRÜFEN

- **Datei:** <LIVE>\\build_manifest.id
- **Inhalt:** „Branch“ und „Version“, z. B. sc-alpha-4.10.0-hotfix · 1.0.191.55227.
- **Wofür:** bei Fehlerberichten immer mit angeben.

GAME.LOG

- **Aktuell:** <LIVE>\\Game.log
- **Ältere:** <LIVE>\\logbackups\\
- **Laut RSI:** bei Abstürzen ans Ende scrollen oder mit Strg+F nach „crash“ suchen.
- **Vor dem Teilen:** Inhalt selbst durchsehen.

ABSTURZDATEN

- **Ordner:** %LOCALAPPDATA%\\Star Citizen\\crashes\\
- **Gesehen (4.10):** build.info, cvar.dump, error.dmp, game.log, gpu_error.log

LAUNCHER (LAUT RSI-SUPPORT)

- **Verify:** Settings → VERIFY („Analyze game files“) – u. a. bei Data.p4k- und Easy-Anti-Cheat-Fehlern.
- **Launcher-Cache:** Pfeil neben dem RSI-Logo → Settings → CLEAR LAUNCHER CACHE.
- **Data.p4k:** defekt? In data.p4k.backup umbenennen, dann Verify – sehr großer Download.

BELEGUNG & USER

- **Aktive Belegung:**
<LIVE>\\USER\\client\\0\\Profiles\\default\\actionmaps.xml
- **Exportierte Layouts:**
<LIVE>\\USER\\client\\0\\controls\\mappings\\
(layout_<Name>_exported.xml)
- **Sichern:** den ganzen USER-Ordner an einen anderen Ort kopieren.

SHADER-CACHE

- **Ort (gesehen, 4.10):** %LOCALAPPDATA%\\Star Citizen\\
<Build>\\shaders · vulkanshadercache
- **Aufbau:** je Build ein eigener Ordner.

VORSICHT – EINSCHNEIDEND

- **USER-Ordner löschen:** RSI nennt es als Schritt bei Login-Problemen. Es setzt Einstellungen und Belegung zurück – vorher sichern und erst nach den gezielteren Schritten.
- **Nichts im Spielordner löschen,** das du nicht vorher gesichert hast.

NOCH NICHT VERIFIZIERT (4.10)

- **Shader-Cache löschen** – ob und wann es hilft: keine abrufbare offizielle Anleitung
- **Export / Import der Belegung** – Menüweg im Spiel noch nicht bestätigt